



BILDUNG LEBENDIG INSPIRIEREND

**Lohmarer Institut für Weiterbildung e.V.**  
Donrather Str. 44, 53797 Lohmar  
Tel.: 02246/302999-10, Fax.: 02246/302999-19  
E-Mail: evinfo@liw.de  
Internet: http://www.liw-ev.de

---

Mitteilung für den Arbeitgeber

Das Lohmarer Institut führt am 21.01.2018 – 26.01.2018 unter der Seminarnummer 802418. das Seminar „Gewaltfreie Kommunikation in Beruf und Alltag – Lebendig und respektvoll miteinander reden“ durch.

Ich

.....,

wohnhhaft in

.....,

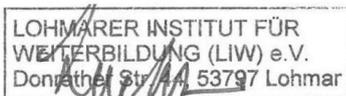
beanspruche für diese Bildungsveranstaltung Bildungsurlaub.

Die Unterlagen über die Bildungsveranstaltung (Programm, Lerninhalte, zeitlicher Ablauf) finden Sie umseitig.

Das Seminar gilt als beruflicher Bildungsurlaub anerkannt in

- Hessen (gemäß § 10, Abs. 4 HBUG, bitte fordern Sie bei uns ein Programm an, das den Vorgaben des Landes Hessen entspricht)
- NRW (gemäß §9, Abs. 1 AWbG und gemäß § 1, Abs. 3 AWbG, Es liegt gemäß §10 ff AWbG eine Einrichtungsanerkennung vor Az.: 48.06-7348)
- Hamburg (gemäß §15 (1) Hamburgisches Bildungsurlaubsgesetz)
- Saarland: Es handelt sich um eine freistellungsfähige Bildungsveranstaltung gemäß § 6 des saarländischen Bildungsfreistellungsgesetzes (SBFG). Wir sind berechtigt, nach § 6 Abs. 4 Satz 1 des SBFG, diese Bescheinigung für Beschäftigte aus dem Saarland auszustellen.
- Baden-Württemberg: Trägeranerkennung gemäß § 9 BzG BW und § 10.3 BzG BW liegt vor (Aktenzeichen 12c11-6002-61)
- Niedersachsen (gemäß Anerkennung 18-62758 vom 17.10.2017, anerkannt ist der Zeitraum Mo-Fr. Anerkennung gültig bis 31.12.2020)

Anerkennungen sind auf Anfrage in weiteren Bundesländern möglich. In den meisten Ländern gelten für die Anerkennung Fristen von 6-10 Wochen – bitte erkundigen Sie sich dazu bei uns.



(Unterschrift des Veranstalters)

(Unterschrift des Teilnehmers)

# **SEMINARPROGRAMM**

Thema: Gewaltfreie Kommunikation in Beruf und Alltag –  
Lebendig und respektvoll miteinander reden  
Ort: Borkum  
Dozentin: Ariane Brena  
Termin: 21.01.2018 – 26.01.2018

## **1. Tag**

19.30 - 21 Uhr Kennen lernen – Wünsche und Ziele – Überblick über die Woche

## **2. Tag**

9 - 13 Uhr Bedürfnisse erkennen – Vereinbarungen für die Woche – Nonverbale Kommunikation in beruflichen Kontexten  
„Echte“ und „Pseudo“-Gefühle und ihre Auswirkungen auf Kommunikation und Beziehungen im (beruflichen) Alltag  
16 - 18.30 Uhr Stress und Entspannung in der Kommunikation am Arbeitsplatz: Hintergrund und Übungen – Gefühle und Bedürfnisse in der Kommunikation

## **3. Tag**

9 - 13 Uhr Umgang mit Bedürfnissen in der beruflichen, gesellschaftlichen und alltäglichen Kommunikation – Bedürfnisse und „Strategien“  
Marshall Rosenberg und die GFK – Von Wölfen und Giraffen –Überblick und Demonstration: Die vier Schritte der GFK (bezogen auf beruflich ausgerichtete Situationen)  
16 - 18.30 Uhr Übungen zu den Schritten 1 bis 3 – Reflexion der ersten Tage bezüglich Wünschen und Zielen

## **4. Tag**

9 -13 Uhr Schlüsselqualifikation in der (beruflichen) Kommunikation: Empathie  
16 -18.30 Uhr Die Kunst des empathischen Zuhörens: Bereit sein – Präsent sein – „Besuch im Haus des anderen“ in beruflichen Zusammenhängen

## **5. Tag**

9 - 13.00 Uhr Sich in vier Schritten vollständig ausdrücken: Beobachtung, Gefühle, Bedürfnisse, Bitten – Unterschiede Gefühle/Gedanken, Beobachtungen/Bewertungen, Bitten/Forderungen (anhand von Beispielen aus der Arbeitswelt)  
Übungen auf dem „Giraffen-Parkett“ – Erfolg versprechende Bitten  
16 - 18.30 Uhr Aus dem Kämpfen aussteigen: „Stopp“, Notfall-Empathie und „Giraffen-Schrei“ – Den Ärger in der (beruflichen) Kommunikation stoppen

## **6. Tag**

9 - 13.30 Uhr Dank und Wertschätzung gewaltfrei ausdrücken – Fragen- und Antworten-Runde – Reflexion: Transfer in den Berufs-Alltag – Feedback und Abschied

Programmänderungen vorbehalten

**Zeitungumfang:** Das Seminar umfasst mindestens 30 Zeitstunden Unterricht und erfüllt damit die gesetzlichen Vorgaben. Die vollständige Anwesenheit ist für die Erteilung der Teilnahme-Bescheinigung erforderlich. Baltrum ist tideabhängig, die Fähren fahren also nach einem täglich wechselnden Fahrplan, was dazu führen kann, dass sich das Seminarende am Freitag um 1-2 Stunden verändern kann. In dem Fall werden die fehlenden Unterrichtszeiten von Montag bis Donnerstag ausgeglichen.

**Seminarziel:** Am Ende des Bildungsurlaubs werden Sie mit Vorgehen, Wirkung und Vision der Gewaltfreien Kommunikation vertraut sein. Damit Sie mehr Klarheit, leichter zu gestaltende Beziehungen und erfolgreichere Verhandlungen in Ihr berufliches Leben bringen.

**Zielgruppe:** ArbeitnehmerInnen in beruflichen Prozessen wie Behörden, Dienstleister, Unternehmen, Handwerk, Führungskräfte, Personalentwickler, Selbstständige und für ArbeitnehmerInnen, die die genannten Kenntnisse für ihre berufliche Tätigkeit benötigen.