

# Konflikte als Chance nutzen – konstruktiv und nachhaltig – Erfolgreiches Konflikt- und Emotionsmanagement

# Bildungsurlaub

Es ist nicht entscheidend, was ich sage, sondern was der andere hört. (Martin Buber)

In Konflikten eine gute und nachhaltige Lösung zu finden erfordert Selbstreflexion und eine klare Haltung zum Streiten

Wie gehen wir normalerweise mit Konflikten um? Sehen wir Konflikte als Chance, dann geht es hier im Grunde genommen um unterschiedliche Interessen, unterschiedliche Bedürfnisse, die gesehen werden wollen. Schwer werden Konflikte durch die Emotionen, die ins Konfliktgespräch reinschwingen und die eigentliche Sache überdecken.

Wie reagieren Sie in Konflikten? Was "triggert" Sie? Wann sehen Sie "rot"?

Vielleicht ist Ihnen ja auch schon aufgefallen, dass es bei Ihnen ein bestimmtes Verhaltensmuster in Konflikten zu geben scheint.

Im Seminar haben Sie die Möglichkeit, Ihr Verhalten in Konflikten, Ihre innere und äußere Haltung zu Konflikten und Ihr persönliches Konfliktmuster besser kennen und verstehen zu lernen, um in Konfliktgesprächen klarer agieren und reagieren zu können.

Ich möchte Sie dabei unterstützen, Ihr Konfliktverhalten genauer zu betrachten und Konfliktgespräche konstruktiv gestalten zu können, um zu erkennen, wie "ernst" die Lage ist, und um auf eskalierte Situationen angemessen reagieren können.

Ziel ist, dass Sie in Zukunft gestärkt in Konfliktsituationen hineingehen, da Sie sich selbst und auch die Situation besser einschätzen können.

Seminar Nr.: 805823

**Termin:** 19.02. – 24.02.2023 Sonntag, 18.00 Uhr –

Freitag, 13:00 Uhr

Beginn mit dem Abendessen um

18.00 Uhr,

Ende um 13.00 Uhr mit dem Mittag-

essen.

Ort: Boltenhagen

Preise: 825,- € (inkl. Ü/VP im DZ)

925,- € für Einrichtungen/Fir-

men

EZ-Zuschlag: 50,00 € insge-

samt

**Dozentin**: Renate Huppertz

Trainerin und Dozentin für Persönlichkeitsentwicklung, Mediation und Systemisches Coaching, NLP-Practitioner. Ihre Schwerpunkte sind Persönlichkeits- und Ressourcenschulungen, Kommunikation und Konfliktmanagement. Sie ist Fachbereichs-leiterin und Dozentin im LIW.

Teilnehmer\*innenzahl: 10 - 16

**Leistungen**: Durchführung des Seminars, Übernachtung, Vollpension, seminarbegleitende Unterlagen, Versicherung

Nicht im Preis enthalten: Kaltgetränke (auch während der Mahlzeiten), Pausengetränke (Kaffee, Tee, u.ä.).







# **Seminarinhalte**

- Emotionalität in Konflikten (Funktion und Wirkung)
- Empathie im Konfliktgespräch
- Stärkung Emotionaler Kompetenz (eigene und fremde Gefühle besser wahrnehmen, verstehen und damit umgehen)
- Trigger und positive Emotionen als Ressource im Konfliktgespräch
- Heiße und kalte Konflikte
- Kommunikationskompetenz Kommunikation und Konfliktkommunikation kennenlernen und durchführen
- Konfliktmanagement Konstruktiver Umgang mit den Folgen eines Konflikts: Wut, Angst, Trauer, Stress
- Authentizität
- Eskalation und Deeskalation.

#### Arbeitsformen

- Darstellung, Präsentationen der Zusammenhänge und Methoden
- Übungen alleine, zu zweit, zu dritt und in der Gruppe
- Rollenspiele, Fallbesprechungen
- Reflexionen
- Trainer- und Gruppengespräche

Die Mischung aus Theorie, Übungen und Entspannung gibt Ihnen die Möglichkeit, Neues zu erfahren. Wir nutzen die Energie der Gruppe, lernen voneinander und stärken unsere eigenen Fähigkeiten und Ressourcen. Sie lernen spielerisch Werkzeuge für ein gutes Gespräch und eine gute Argumentation.

## **Organisatorisches**

Das Seminar findet im Hotel "Seeschlösschen" (www.ost-seeperlen.de) statt (Bild oben rechts).

Das Haus liegt wunderschön direkt an der Strandpromenade des Ostseeheilbades Boltenhagen. Zum Meer laufen Sie zwei Minuten. Boltenhagen liegt ca. 50 Kilometer östlich von Lübeck an einem der schönsten Abschnitte der Ostseeküste. Alle Zimmer haben Dusche/WC. Sie werden im Haus voll versorgt.

EZ-Zuschlag: Es stehen nur wenige reine Einzelzimmer zu einem EZ-Zuschlag von 10,00 € pro Nacht zur Verfügung.

#### **Anreise**

Mit dem Pkw: Auf der A20 bis zur Abfahrt Grevesmühlen, von hier fahren Sie ca. 20 km über Klütz nach Boltenhagen. Kalkulieren Sie von Hamburg eine Fahrzeit von ca. 90 Minuten. Bitte nutzen Sie unseren Fahrgemeinschaft-Service. Mit der Bundesbahn fahren Sie bis Wismar, von dort verkehren Busse.

Bitte nutzen Sie unseren Fahrgemeinschaft-Service.

#### **Sonstiges**

**Weitere Informationen** über Anfahrtsbeschreibung, Fahrgemeinschaftslisten etc. erhalten Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittsversicherung.

**Sicherheit:** Eine Haftpflichtversicherung schützt Sie und uns im Schadensfall gegenüber Dritten. Das Seminar ist über eine Reisepreis-Versicherung abgesichert.

## Förderung

Verschiedene Bundesländer sowie der Bund übernehmen unter bestimmten Bedingungen einen Teil der Weiterbildungskosten. Nähere Informationen und Voraussetzung finden Sie unter <a href="http://liw-ev.de">http://liw-ev.de</a> (Berufliche Kompetenz). Wir beraten Sie gerne.

#### Bildungsurlaub

Das Seminar dient der beruflichen Weiterbildung und gilt in verschiedenen Bundesländern als Bildungs-urlaub/ Bildungszeit anerkannt bzw. aner-kennungsfähig. Bitte beachten Sie dazu unsere "Mitteilung für den Arbeitgeber". Wenn Sie aus Hessen kommen, kann der Arbeitgeber ein Programm einfordern, in dem 20 % gesellschaftspolitischer Anteil ausgewiesen sind. Auf Anfrage lassen wir Ihnen diese Programm zukommen. Zur Beantragung des Seminars als Bildungsurlaub bei Ihrem Arbeitgeber reichen Sie die "Mitteilung für den Arbeitgeber" ein. Bei Problemen bei der Beantragung des Seminars als Bildungsurlaub wenden Sie sich bitte an uns. Sie können auch an diesem Seminar teilnehmen, wenn Sie Ihren Tarifurlaub in Anspruch nehmen.