



BILDUNG LEBENDIG INSPIRIEREND

Lohmarer Institut für Weiterbildung e.V.

Donrather Str. 44, 53797 Lohmar

Tel.: 02246/302999-10, Fax.: 02246/302999-19

E-Mail: evinfo@liw.de

Internet: <http://www.liw-ev.de>

Wertschätzende Kommunikation in Konflikten

Eigenes Konfliktverhalten erkennen und Konfliktgespräche gestalten

Bildungsurlaub

Konflikte sind uns in der Regel unangenehm. Wir wollen uns nicht streiten!

Dabei geht es bei einem Konflikt im Grunde genommen nur um unterschiedliche Interessen, die vertreten und somit geklärt werden wollen. Schwierig wird es dann, wenn Emotionen mit in den Konflikt reinschwingen und die eigentliche Sache überdecken.

Wie reagieren Sie in Konflikten? Was „triggert“ Sie? Wann sehen Sie „rot“?

Vielleicht ist Ihnen ja auch schon aufgefallen, dass es bei Ihnen ein bestimmtes Verhaltensmuster in Konflikten zu geben scheint.

Kommunikation in Konfliktsituationen unterscheidet sich aufgrund des eigenen emotionalen Anteils teilweise erheblich von einer konfliktfreien Situation oder einer Situation, wo Sie nicht direkt am Konflikt beteiligt sind, sie aber miterleben müssen.

Im Seminar haben Sie die Möglichkeit Ihr Verhalten in Konflikten, Ihr persönliches Konfliktmuster, besser kennen und verstehen zu lernen, um in Konfliktgesprächen klarer agieren und reagieren zu können.

Wir werden mit und an verschiedenen Konfliktsituationen arbeiten und uns folgende Fragen stellen: Woran erkenne ich wie eskaliert eine Situation ist? Wie kann ich reagieren? Gibt es auch Konflikte, die so hoch eskaliert sind, dass ich mir Unterstützung suchen sollte?

Ich möchte Sie dabei unterstützen Ihr Konfliktverhalten genauer zu betrachten und Konfliktgespräche konstruktiv gestalten zu können, um zu erkennen wie „ernst“ die Lage ist und um auf eskalierte Situationen angemessen reagieren können.

Ziel ist, dass Sie in Zukunft gestärkt in Konfliktsituationen hineingehen, da Sie sich selbst und auch die Situation besser einschätzen können.

Wir werden im Seminar kurz auf das Basiswissen der Kommunikation zurückgreifen, um uns dann intensiv mit dem Thema Konflikt und Konfliktlösungsstrategien auseinanderzusetzen.

Konflikte sind nur lösbar, wenn Gefühl und Verstand in Einklang gebracht werden.

Seminar Nr.:	805918
Termin:	03.12. – 07.12.2018 Montag, 10:00 Uhr – Freitag, 14:00 Uhr
Ort:	Köln
Preis:	295,- € 385,- € für Einrichtungen / Firmen
Dozentin:	Renate Huppertz
Renate Huppertz (Jhrg. 1963), Ausbildungen zur Personaltrainerin, Mediatorin und Systemischen Coach. Als Trainerin und Dozentin liegen ihre Schwerpunkte im Systemischen Coaching, Mediation, Ressourcentraining, Argumentation, Konfliktmanagement und Konfliktmoderation. Sie ist Geschäftsführerin im LIW.	
Minimale TeilnehmerInnenzahl: 10, Maximale TeilnehmerInnenzahl: 14	
Leistungen: Durchführung des Seminars, seminarbegleitende Unterlagen, Versicherungen,	

Ergänzend zum Seminarprogramm können die Teilnehmenden ein individuelles Coaching vereinbaren. Die dafür zusätzlich entstehenden Kosten werden direkt mit der Dozentin abgerechnet.

Die Dozentin



Förderungsmöglichkeiten

Die Länder **NRW, Hessen, Rheinland-Pfalz und Schleswig-Holstein** sowie der **Bund** übernehmen unter bestimmten Bedingungen für dieses Seminar die Hälfte der Weiterbildungskosten (Schleswig-Holstein: etwas abweichend). Nähere Informationen und Voraussetzung finden Sie auf unserer Homepage <http://liw-ev.de> (Berufliche Kompetenz).

Seminarinhalte

- Methoden der Kommunikation und Konfliktkommunikation kennenlernen und durchführen
- Grundhaltungen im Konflikt erkennen, Selbsterfahrung zum persönlichen Konflikt
- Gesprächsführung üben, neue/weitere Gesprächstechniken kennenlernen
- Situative und individuelle Konfliktlösungen ausprobieren
- Eskalation und Deeskalation
- Interventionsmethoden kennenlernen und durchführen
- Konfliktmoderation
- Anwendungsgebiete/Arbeitsbereiche

Arbeitsformen

- Darstellung, Präsentationen der Zusammenhänge und Methoden
- Übungen alleine, zu zweit, zu dritt und in der Gruppe
- Rollenspiele, Fallbesprechungen
- Reflexionen
- Trainer- und Gruppengespräche

Die Mischung aus Theorie, Übungen und Entspannung gibt Ihnen die Möglichkeit, Neues zu erfahren. Wir nutzen die Energie der Gruppe, lernen voneinander und stärken unsere eigenen Fähigkeiten und Ressourcen. Sie lernen spielerisch Werkzeuge für ein gutes Gespräch und eine gute Argumentation.

"Man kann nicht nicht kommunizieren, denn jede Kommunikation (nicht nur mit Worten) ist Verhalten und genauso wie man sich nicht nicht verhalten kann, kann man nicht nicht kommunizieren."
Paul Watzlawick

Organisatorisches

Das Seminar findet statt in unseren Räumlichkeiten in der Josephstraße 31, 50678 Köln. Das Severinsviertel liegt im Herzen von Köln und wird auch als „kölschestes“ aller Viertel bezeichnet. Das „Kölsche Hätz“ schlägt hier und die Severinstraße ist seine Hauptschlagader. Egal ob Einkauf, Karneval oder Straßenfest – hier pulsiert das kölsche Leben. Der Seminarraum, der sich in einem Hinterhof der Josephstraße befindet, ist bewusst als ein Ort der Ruhe inmitten des bunten Treibens der Großstadt geplant.

Sonstiges

Weitere Informationen zum Seminar, Fahrgemeinschaftsliste, etc. erhalten Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittsversicherung.

Sicherheit

Eine Haftpflichtversicherung schützt Sie und uns im Schadensfall gegenüber Dritten. Das Seminar ist über eine Reisepreis-Versicherung abgesichert.

Bildungsurlaub

Das LIW ist eine gemäß § 10 AWbG (NRW) anerkannte Weiterbildungseinrichtung.

Das Seminar gilt in **NRW, Hessen und Saarland als Bildungsurlaub anerkannt**. Für **Baden-Württemberg** ist das LIW e.V. als Bildungseinrichtung nach dem Bildungszeitgesetz Baden-Württemberg (BzG BW) **anerkannt**; das Seminar wird nach den allgemeinen Anforderungen an eine Bildungsmaßnahme nach § 6 BzG BW durchgeführt (Infos unter www.bildungszeit-bw.de). Anerkennungen in anderen Ländern liegen vor bzw. können beantragt werden. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung. **Beamte** können ggf. Sonderurlaub beantragen. Wenn Sie aus **Hessen** kommen, kann der Arbeitgeber ein Programm einfordern, in dem 20% gesellschaftspolitischer Anteil ausgewiesen sind. Auf Anfrage lassen wir Ihnen diese Programm zukommen.

Zur Beantragung des Seminars als Bildungsurlaub bei Ihrem Arbeitgeber reichen Sie die „Mitteilung für den Arbeitgeber“ ein.

Bei Problemen bei der Beantragung des Seminars als Bildungsurlaub wenden Sie sich bitte an uns.

