

Sicher auftreten – selbstbewusst und wertschätzend argumentieren –

Bildungsurlaub / Bildungszeit

„Kommunikation beginnt im Körper, nicht im Kopf“

Maja Storch

Was ist ein Schlüssel zum Erfolg?
Wie überzeuge ich mein Gegenüber?
Ist es der selbstbewusste, souveräne Auftritt, meine Ausstrahlung und meine innere Haltung?
Darf ich authentisch sein oder muss ich nicht nur die besten Argumente, sondern auch möglichst schlagfertig sein?

Ein sicherer und souveräner Auftritt hat viele Facetten. Auf der einen Seite ist es unsere Persönlichkeit, auf der anderen Seite unsere Art der Kommunikation, die uns erfolgreich werden lassen.

Sicher auftreten, erfolgreich kommunizieren, bedeutet, sachlich und klar sowie gleichzeitig wertschätzend und empathisch zu sein, eine Verbindung zum Gegenüber herzustellen, auch und gerade in schwierigen Situationen.

Machen wir uns immer Gedanken darüber, wie wir miteinander sprechen? Wir gehen unvorbereitet in Gespräche, reden miteinander und hoffen, dass das Ergebnis zufriedenstellend ist. Das ist jedoch leider häufig nicht der Fall. Wenn es um unsere Gehaltserhöhung geht und wir unseren Chef nicht davon überzeugen, dass diese angemessen ist oder die Kollegen in der Teamsitzung nicht von unseren Argumenten zu überzeugen waren.... Woran liegt das? Sind meine Argumente nicht überzeugend, bin ich nicht überzeugend?

Diese und ähnliche Fragen führen uns zum Thema:

Was macht ein Gespräch zu einem erfolgreichen Gespräch?

Wie bleibe ich auch in schwierigen Gesprächen konstruktiv?

Und wie schaffe ich es auch hier souverän und gewinnend zu bleiben, meine eigenen Standpunkte überzeugend zu vertreten, Einwänden ruhig und lösungsorientiert zu begegnen?

Und was hat das alles mit meiner Haltung zu tun?

"Man kann nicht nicht kommunizieren, denn jede Kommunikation (nicht nur mit Worten) ist Verhalten und genauso wie man sich nicht nicht verhalten kann, kann man nicht nicht kommunizieren." (Paul Watzlawick)

Seminar Nr.:	811824
Termin:	08.07. – 12.07.2024 Montag, 13:30 Uhr – Freitag, 13:00 Uhr Beginn mit dem Mittagessen um ca. 12 Uhr.
Ort:	Kloster Steinfeld, Eifel
Preis:	795,- € (Ü/VP) 995,- € für Einrichtungen/Firmen EZ-Zuschlag: s. S. 2

Dozentin:

Renate Huppertz (Jhrg. 1963) ist Trainerin für Persönlichkeitsentwicklung, Mediatorin, Systemischer Coach und NLP-Practitioner. Ihre Schwerpunkte sind Seminare zu Selbst- und Stressmanagement, der Entfaltung persönlicher Schlüsselkompetenzen sowie der Vertiefung der kommunikativen Kompetenz, Konfliktmanagement und Konfliktmoderation. Sie ist ZENbo Balance Trainerin Basic und Live Online Trainerin und arbeitet seit vielen Jahren als selbständige Trainerin, Mediatorin und systemischer Coach.

Teilnehmer*innenzahl: 8 – 14

Leistungen: Durchführung des Seminars, Übernachtung, Vollpension, seminarbegleitende Unterlagen, Versicherung



Renate Huppertz

Seminarinhalte

- Die Grundlagen der Kommunikation
Zuhören/ Aktives Zuhören
Fragetechniken
Empathie
- Ebenen der Kommunikation/
Trennung von Sach- und Beziehungsebene
Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Selbstwert in Diskussionen
den eigenen Standpunkt klar vertreten
- Körpersprache
- Äußere und innere Haltung
- Gespräche ziel- und lösungsorientiert führen und steuern
- Argumentation und Gegenargumentation
- Üben und Verfeinern von Argumentationsstrategien
- Umgang mit Störfaktoren, Einwänden
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und –situationen

Ihr Nutzen

- Sie erfahren, wie Sie sich zielgerichtet auf (schwierige) Gespräche im beruflichen Kontext vorbereiten.
- Sie lernen Ihre Reaktionsmuster in beruflichen Interaktionen besser kennen.
- Sie üben sich in Selbst- und Fremdwahrnehmung sowie dem Erkennen typischer Interaktionsabläufe in professionellen/ privaten Kommunikationssituationen.
- Sie erhalten Handwerkszeug, Lösungsansätze und Handlungsmöglichkeiten für schwierige Situationen in Ihrem Arbeitsalltag.
- Sie entwickeln Sicherheit und Souveränität und überzeugen künftig noch stärker mit Ihrer Persönlichkeit.

Arbeitsformen

- Übungen alleine, zu zweit, zu dritt und in der Gruppe
 - Fallbesprechungen
 - Reflexionen
 - Strategiegelgespräche
 - Trainer- und Gruppengespräche
- Die Mischung aus Theorie, Übungen und Entspannung gibt Ihnen die Möglichkeit, Neues zu erfahren. Wir nutzen die Energie der Gruppe, lernen voneinander und stärken unsere eigenen Fähigkeiten und Ressourcen. Sie lernen spielerisch Werkzeuge für ein gutes Gespräch und eine gute Argumentation.

Zu diesem Seminar bringen Sie bitte folgendes mit:

- bequeme Kleidung (Hose, Oberteil) für Meditation
- Hausschuhe oder warme Socken
- Schreibutensilien

Förderung

Die Länder **NRW**, **Hessen**, **Rheinland-Pfalz** und **Schleswig-Holstein** sowie der **Bund** übernehmen unter bestimmten Bedingungen für dieses Seminar die Hälfte der Weiterbildungskosten (Schleswig-Holstein: etwas abweichend). Nähere Informationen und Voraussetzung

finden Sie auf unserer Homepage <http://liw-ev.de> (Berufliche Kompetenz).

Organisatorisches

Umgeben vom Grün der Nordeifel erheben sich hinter dem weit geöffneten, schmiedeeisernen Tor der Klosterpforte die beiden weißen Türme der Basilika Steinfeld. Die geschichtlichen Anfänge des Klosters Steinfeld reichen mehr als 1000 Jahre zurück, die Anlage gilt als eines der besterhaltenen klösterlichen Baudenkmäler des Rheinlandes.
Übernachtung: Das Salvatorianerkloster Steinfeld (<http://www.kloster-steinfeld.de>) verfügt auf dem Klostergelände über ein eigenes einfaches Tagungshaus. Dort findet auch das Seminar statt.

Hier können Sie im schlichten klösterlichen Ambiente des **alten Gästehauses** übernachten. Sie sind in Einzelzimmern mit Etagendusche oder im Doppelzimmer mit eigenem Bad untergebracht. Einzelzimmer mit Dusche/WC auf dem Zimmer sind buchbar (siehe Zuschläge). Die Zimmer verfügen über einen einfachen Standard.

EZ-Zuschläge altes Gästehaus:

56,00 € insgesamt im EZ mit eigener Dusche/WC.
Es stehen nur begrenzt Zimmer mit Dusche/WC zur Verfügung.

2015 öffnete das **neue Gästehaus** im Kloster Steinfeld seine Pforte. Aus dem einstigen Internat wurden 64 Zimmer im gehobenen Vier-Sterne-Standard und folgenden Zuschlägen:

DZ-Zuschlag neues Gästehaus: 48,00 € /Person insgesamt im DZ mit eigener Dusche/WC.

EZ-Zuschläge neues Gästehaus: 144,00 € insgesamt im EZ mit eigener Dusche/WC.

Verpflegung: Sie erhalten Frühstück, Mittagessen und Abendessen.

Anreise

Kloster Steinfeld ist mit dem Auto (ca. eine Stunde ab Köln) und mit der Bahn (der Bahnhof Kall – Urft liegt 2 km vom Kloster entfernt) erreichbar. Bitte nutzen Sie unseren **Fahrgemeinschaft-Service**.

Sicherheit

Eine Haftpflicht- und Unfallversicherung schützt Sie und uns im Schadensfall gegenüber Dritten bzw. sichert Sie gegenüber Unfallfolgen ab.

Bildungsurlaub / Bildungszeit

Das Seminar dient der beruflichen Weiterbildung und gilt in verschiedenen Bundesländern für Teilnehmer/innen aus bestimmten Berufsgruppen **als Bildungsurlaub/ Bildungszeit anerkannt bzw. anerkennungs-fähig**. Bitte beachten Sie dazu unsere „**Mitteilung für den Arbeitgeber**“. Zur **Beantragung** des Seminars als Bildungsurlaub/ Bildungszeit bei Ihrem **Arbeitgeber** reichen Sie die „Mitteilung für den Arbeitgeber“ ein. Bei Problemen bei der Beantragung des Seminars als Bildungsurlaub/ Bildungszeit wenden Sie sich bitte an uns. Sie können auch an diesem Seminar teilnehmen, wenn Sie Ihren Tarifurlaub in Anspruch nehmen.